



# **Reglamento General del Programa de Evaluación Externa de la Calidad**

---

---

La Evaluación Externa de la Calidad es uno de los pilares de la Garantía de Calidad en los laboratorios.

El participante, puede comparar el desempeño de su procedimiento analítico con el de los procedimientos utilizados por otros laboratorios y obtener información necesaria para la toma de decisión en el cambio de sistemas analíticos.

Es una actividad permanente del laboratorio clínico y como tal, la Fundación Bioquímica Argentina (FBA) ofrece este servicio a todos los laboratorios públicos o privados, con el objeto de mejorar continuamente la calidad de servicios ofrecidos a la comunidad.

El Programa de Evaluación Externa de la Calidad de la Fundación Bioquímica Argentina funciona desde el año 1987, con sede actual de trabajo en Calle 148 N° 584, Barrio San Carlos, CP 1901, La Plata, Buenos Aires.

## **Participantes**

La participación es voluntaria para todos los laboratorios que realicen análisis clínicos, laboratorios de la industria de diagnóstico in vitro y/o aquellos que ejecuten las prácticas cubiertas por los subprogramas en que se inscriben.

El participante del PEEC es el LABORATORIO, lo que incluye al recurso físico y metodológico y corresponde a la dirección y localidad que se informa para iniciar la participación.

En caso de sociedades formadas por más de un laboratorio, cada uno de ellos debe realizar su inscripción individual en los subprogramas a participar y se otorgará un código de participación correspondiente.

Cada uno de los laboratorios participantes recibirá el certificado correspondiente a los subprogramas a los cuales se ha inscripto individualmente.

## **Inscripción**

Los laboratorios deben inscribirse en cada uno de los subprogramas en los que desea participar a través de la página web: [www.fba.org.ar/peec](http://www.fba.org.ar/peec) donde se encuentra la opción ficha de inscripción con los datos solicitados.

La inscripción se encuentra abierta en forma permanente. Aquellos laboratorios que lo hagan antes del 10 de cada mes, participarán a partir del mes siguiente en los subprogramas programados según el cronograma anual de participación. Queda a consideración del PEEC la incorporación según disponibilidad de muestras.

El laboratorio participante puede solicitar la inscripción a un nuevo subprograma enviando un correo electrónico a [entrada.peec@fba.org.ar](mailto:entrada.peec@fba.org.ar).

Los laboratorios participantes se identifican con un código de participación único comunicado fehacientemente por el PEEC. La confidencialidad de los resultados queda garantizada con el otorgamiento de código y clave de usuario.

## **Modificación de Datos**

Toda modificación de los datos de inscripción del laboratorio y/o cancelación de la participación deben ser solicitados a mesa de entrada del PEEC mediante nota, o correo electrónico ([entrada.peec@fba.org.ar](mailto:entrada.peec@fba.org.ar)), antes del 10 de cada mes.

## **Participación**

El registro de la participación se genera con las respuestas de los envíos programados. Se debe contestar las encuestas según el cronograma de procesamiento. La distribución es publicada en el panel de gestión del PEEC con la fecha de cierre de la encuesta. Vencido el plazo el laboratorio NO podrá ingresar resultados.

Los participantes envían las respuestas por la página web: [www.fba.org.ar](http://www.fba.org.ar) ingresando al Panel de Gestión y a la sección personalizada del laboratorio con el código y clave de usuario registrado.

La información suministrada por y al laboratorio es confidencial.

Se cargarán los resultados completando toda la información requerida en la planilla de resultados, confirmando luego el envío de los mismos al PEEC. La NO confirmación de resultados implica que éstos no son recibidos por el sistema del PEEC y por lo tanto no serán analizados, considerándose la encuesta como no respondida.

El PEEC publica un informe de los resultados a los laboratorios a través de la página web en forma individual y confidencial.

## **Certificación de Participación**

El laboratorio obtiene un certificado anual de participación al PEEC en el que se detallan los subprogramas en los cuales participó, que será exclusivamente digital. El período certificado es de enero a diciembre.

Para recibir este certificado el laboratorio deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Subprograma mensual: se deberán contestar 10 encuestas al año.
- Subprograma trimestral: se deberán contestar 3 encuestas al año
- Subprograma cuatrimestral: se deberá contestar 2 encuestas al año.
- Subprograma semestral: se deberá contestar 1 encuestas al año.

Para cada subprograma se dará por contestada la encuesta cuando el laboratorio responda como mínimo un determinado porcentaje que estará estipulado por la dirección del PEEC según correspondiere en cada caso.

## **Certificación de Inscripción**

El laboratorio puede solicitar un certificado de inscripción al PEEC cuando no haya cumplimentado el punto anterior de Certificación de Participación. El mismo caducará el 31 de diciembre del año de emisión.

## **Traslados**

Las solicitudes de traslado del PEEC serán aceptadas siempre y cuando en el primer domicilio informado deje de funcionar un laboratorio.

## **Venta y/o cambio de Dirección Técnica**

El laboratorio mantiene su condición de participación, código de identificación y deuda en caso de poseerla.

## **Disolución de sociedades**

El/los socio/s que instalen un nuevo laboratorio en otro domicilio que el laboratorio inscripto en el PEEC deberán inscribirse según reglamento y anexos.

## **Situaciones de excepción**

Dada la complejidad de las situaciones que podrían presentarse para los tres puntos anteriores (Traslado, Venta o Disolución de sociedades), toda situación no encuadrada será considerada por la Dirección del PEEC y en última instancia resuelta de manera inapelable, por el Consejo de Administración de la FBA.

## **Aranceles**

Los aranceles de participación se deben solicitar a [entrada.peec@fba.org.ar](mailto:entrada.peec@fba.org.ar) y se establecen según el número y tipo de subprogramas en los cuales participa el laboratorio. La información correspondiente será emitida por el Departamento Contable de la FBA.

## **Suspensión por pedido del Laboratorio:**

Los laboratorios podrán solicitar una suspensión por un plazo no mayor a 6 meses y mantener la antigüedad.

Si un laboratorio solicita suspensión de la participación, las encuestas que se desarrollan en esos meses serán computadas como "No contestada".

## **Suspensión por falta de Pago**

En caso que se registre una mora en el pago pasados los 60 días de emitida la factura, la Fundación Bioquímica Argentina tiene la facultad de suspender el servicio, tanto del envío de las muestras como el procesamiento de los resultados obtenidos.

Cercano a la fecha de vencimiento de la facturación general del servicio, si no se hubiera registrado el pago, el Departamento Contable de la FBA realizará un primer reclamo en forma automática. Pasados 10 días del reclamo, aquellos laboratorios que no responden son nuevamente notificados vía correo electrónico o telefónicamente.

Una vez atravesadas estas instancias, si el laboratorio no abona el servicio, será suspendido hasta regularizar la situación.

## **Levantamiento de la Suspensión**

Los laboratorios suspendidos que realicen el pago antes del 10 de cada mes, participarán a partir del mes siguiente en los subprogramas en los que se encuentren inscriptos según el cronograma anual de participación.

Toda notificación vía mail o correspondencia o llamados telefónicos, serán enviados según los datos que posee la Secretaría del PEEC.

## **Comité de Apelaciones**

Ante la eventualidad de que se presenten situaciones no contempladas en el presente Reglamento General que debieran considerarse, serán resueltas por Comité de Apelaciones conformado por el Consejo de Administración de la FBA y un representante de la Dirección del PEEC.

## **DATOS PARA CONTACTO**

Sector	Teléfono	Mail
Secretaría del PEEC	+54 221 4231150	entrada.peec@fba.org.ar



**Dr. Raúl Girardi**  
**Director PEEC**  
**FBA**



**Dr. Roberto Garcia**  
**Presidente**  
**FBA**